

Suivez votre activité partout où la journée vous mène !



 winhôtel



Le logiciel qui répond aux enjeux de l'hôtellerie indépendante



Conçu pour les hôteliers indépendants, Winhôtel couvre vos besoins métier, vous aide à piloter votre activité, à optimiser les processus et à prendre les bonnes décisions.

Winhôtel s'adapte à votre métier, à la taille et au budget de votre entreprise.



Attirer



Réserver



Vendre



Exploiter



Fidéliser

 sequoiasoft

Un outil adapté aux réceptionnistes comme aux managers

Le planning et la facturation sont au cœur de votre activité. C'est pourquoi nous les avons conçus de façon graphique et intuitive.

Planning convivial

- Visualisation avec code couleur pour les réservations en ligne, confirmations, arrivées, allotements, versements d'arrhes, facturations, indisponibilités...
- Délogement effectué par un simple glisser-déplacer.
- Modification aisée de la durée d'un séjour par un étirement ou un retrait de la zone de réservation.
- Réservations individuelles ou groupes.
- Gestion multiplanning avec différents types de ressources : chambres, salles de séminaire, parking, cabines de soins et spa...
- Alertes sur dossiers de réservation non confirmés, tâches à effectuer, réservations en ligne.
- Confirmation de réservation automatisée par SMS, par e-mail ou par lettres-types paramétrables sous Word®.
- Assistant de délogement depuis le planning.

Facturation rapide

- Facturation tactile des prestations hôtel et restaurant pour les établissements à un seul point d'encaissement.
- Édition sur factures / édition en texte libre, compactée, partagée...
- Gestion des extras.
- Encaissement partiel ou complet, multi-encaissement.
- Gestion des débiteurs.
- Fin de séjour, contrôle, clôture, archivage.
- Possibilité de couplage avec Winrestau en cas d'activité de restauration plus importante.
- Transfert de notes du spa depuis le logiciel Nymphéa, et du golf avec la solution Netgolf vers les chambres de WinHôtel.

Application Sequiasoft Mobile

- Application disponible sur l'Apple store (compatible iPhone et iPad) spécialement développée pour les managers en situation de mobilité.
- Consultation des statistiques et alertes, indicateurs clés comme le CA, le TO, prévisionnel de réservations.

« *Totalement interfacé avec nos outils de réservation online, Winhôtel nous permet d'être plus rapide et disponible pour nos clients. Winhôtel est très simple d'utilisation, que ce soit à la prise de réservation, lors de la gestion du cardex clients ou encore des débiteurs.* **Olivier Blanc, Hôtel du Puits Doré**

Winhôtel et Winrestau sont en adéquation parfaite avec nos attentes et indispensables à notre organisation. **Christophe Chabenat, l'Hostellerie La Croix Blanche**

»

Donnez la liberté à vos clients de réserver leur séjour à tout moment.

Réservation en ligne (option)

- Nos partenariats avec les booking engine vous garantissent les meilleures performances.



FASTBOOKING
THINK DIRECT



- Publication en ligne des disponibilités sur internet vers les centrales de réservation ou vers le site de l'hôtel, directement depuis le planning.
- Possibilité de synchroniser la totalité des disponibilités grâce à la fonction Full Online.
- Intégration des réservations issues d'internet directement dans le planning.
- Intégration automatique des coordonnées du client dans le cardex.
- Alerte automatique dès l'arrivée d'une réservation.
- Publication des prix de vente avec grille tarifaire.
- Ouverture ou fermeture des différents canaux de distribution au travers de la fonction Channel Management.
- Ouverture en cours sur les autres plateformes de réservation en ligne du marché.
- Sécurisation de la réception et stockage des numéros de cartes bancaires cryptés.

Gestion optimisée

- Analyse du tableau de bord affinée, éditions complémentaires : justification chiffre d'affaires, règlements, débiteurs et balance comptable...
- Gestion du chiffre d'affaires sur une période donnée par famille de produits.
- Gestion des débiteurs avec courrier de relance généré sous Word®.
- Ventilation des différents modes de règlement et édition des caisses.
- Gestion des arrhes non imputées à une facture.
- Nombreux états de contrôle.
- Procédure de clôture.

Votre gestion ne pourrait pas être plus simple.

Winhôtel vous permet de suivre les chiffres qui comptent le plus et vous fait gagner un temps précieux en automatisant vos tâches quotidiennes.

Statistiques métier

- Historique client : factures, dossiers de réservation, no show...
- Graphique avec éclatement des différents types de consommations (bar, hébergement, pension...).
- Répartition du chiffre d'affaires, du prix moyen... par catégorie de clients.
- Graphiques de répartition, de ventilation, de comparatif sur chiffre d'affaires, type de chambre, nationalité, Rev Par, taux d'occupation...
- Fiche INSEE automatiquement pré remplie et générée sous Word®.
- Exports des listes au format Excel®.
- Analyse des réservations par canal (Web, direct...) et mode de réservation.

Fichier clients / cardex

- Consultation de tous les clients triés par catégorie (agence, individuel, fournisseur, autocariste, groupe...) ou par type (Tour Opérateur, société, particulier).
- Reprise de l'e-mail, du n° de téléphone et des observations clients depuis la saisie d'une réservation.
- Recherche rapide sur différents critères (nom, téléphone, catégorie...).
- Publipostage, mailing ciblé selon des critères paramétrables (carte fidélité, saisonnier, loisirs...).
- Interface possible vers les principales plateformes d'enquêtes de satisfaction en ligne : Olakala, Customer Alliance, Qualitélis et Vinivi.

Tarification automatique (option)

- Personnalisation des tarifs en fonction de la période, de la saison, de la catégorie du client et de la nature du séjour.
- Affichage des différents tarifs correspondants aux critères sélectionnés au moment de la réservation.
- Mise à jour du tarif lors d'un chevauchement de réservation sur plusieurs périodes.
- Création de modèles types (devis, facture Pro forma).

Module export comptable (option)

- Saisie des comptes.
- Saisie des journaux.
- Export de données vers différents logiciels comptables.

Avant-vente

L'audit qui permet d'analyser l'organisation et les différents processus métier.

La vision fonctionnelle : quels sont les services concernés, quel est l'impact prévisible sur l'organisation, les ressources humaines, financières... ?

La vision technologique : comment s'intégrera le nouveau logiciel, dans quel délai, avec quels liens et interfaces ?

Le chiffrage : la dernière étape consiste à transmettre un chiffrage global du projet.

Méthodologie de déploiement

Nos **équipes dédiées aux déploiements** possèdent la connaissance fine des métiers de l'hôtellerie-restauration et la méthodologie propre à l'installation, la configuration, la mise en œuvre et la formation du nouveau logiciel.

Nous avons mis au point des **méthodes de déploiement efficaces et adaptées** pour un projet maîtrisé : nos consultants vous accompagnent, en prenant notamment en compte la gestion du changement, et vous permettent une appropriation rapide de vos solutions.

Assistance téléphonique

Notre **Centre Support Clients** est à votre disposition pour répondre à vos questions. Différents contrats s'offrent à vous, allant de la simple mise à jour de votre logiciel à une assistance 6h-24h, 7j/7.

Un **Portail Client** est également à votre disposition. Il vous permet l'accès à de nombreuses informations pratiques 24h/7j :

- Base de connaissance FAQ
- Suivi et historique de vos appels
- Téléchargement de mise à jour...

Notre sens de l'hospitality



Bénéficiez au minimum de deux nouvelles versions par an incluant les dernières fonctionnalités. Profitez en avant-première des prochaines innovations Sequoiasoft.



Le support est inclus dans votre abonnement mensuel et n'est pas délocalisé auprès d'un tiers. Vous pouvez suivre l'évolution de vos demandes à notre service support via notre portail client.

Nos partenaires

Le logiciel préconisé par les principales chaînes volontaires :



Nous sommes toujours plus proches des professionnels de l'hôtellerie et de la restauration, et entretenons, via des accords de partenariat, des relations privilégiées avec les principaux acteurs de la profession.

Nous permettons ainsi aux adhérents de ces différents partenaires de bénéficier d'un service très personnalisé et d'un suivi attentif.

Chiffres clés

Éditeur de logiciels depuis **plus de 35 ans**.

200 collaborateurs à vos côtés.

Plus de **4 000** hôtels, restaurants et spas nous font confiance.



Winhôtel est certifié conforme aux exigences de la NF logiciel Gestion de l'Encaissement*. C'est pour vous l'assurance d'une sérénité maximale en cas de contrôle par l'administration fiscale.



sequoiasoft

0811 224 083 (prix appel local)

commercial@sequoiasoft.com

sequoiasoft.com

* Ce produit est certifié par : AFNOR Certification, 11, rue Francis de Pressensé 93571 Saint Denis La Plaine Cedex. Le référentiel de certification peut être obtenu auprès d'INFCERT.