



Gérez votre hôtel-restaurant en toute mobilité avec Asterio, le logiciel 100% web conçu avec et pour les hôteliers.

Votre métier exige de vous toujours plus ? Asterio a été conçu pour les hôteliers en quête d'une solution unique de commercialisation et de gestion des activités hôtelières et de restauration.

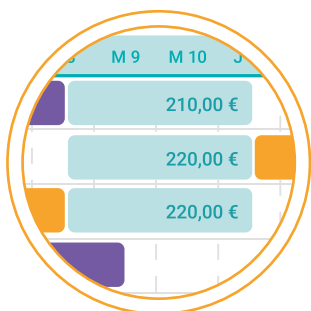
Simple, innovant et mobile, Asterio s'appuie sur des technologies novatrices pour simplifier votre gestion et vous aider à développer vos ventes.

100% web, Asterio est le logiciel cloud de Sequoiasoft qui vous accompagnera partout et vous fera gagner du temps. Asterio est disponible 24h/24, sur PC, Mac et tablette Android.



BIEN PLUS QU'UN PMS

Véritable outil d'aide à la vente, Asterio vous permet de développer votre chiffre d'affaires et d'optimiser votre gestion.

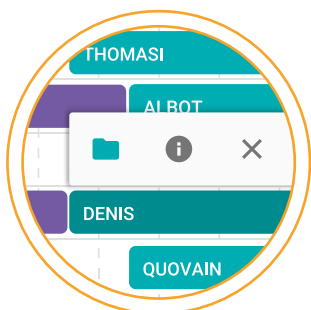


Saisie rapide des réservations

En quelques clics, vous visualisez simultanément les tarifs et les chambres disponibles, et vous réservez !

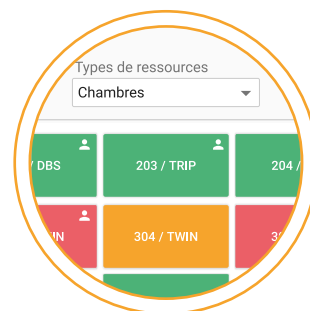
Le planning donne une visibilité immédiate sur :

- La liste des chambres et les catégories.
- Les équipements de chaque chambre.
- L'état des réservations grâce aux codes couleurs.
- Le tarif des chambres avec petit-déjeuner ou en pension complète.



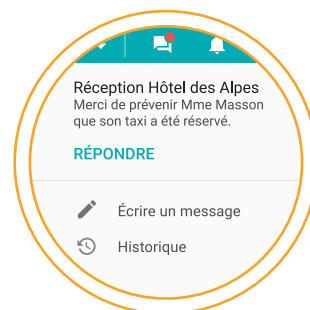
Gestion simplifiée des réservations

- Des séjours et des prestations peuvent être ajoutés **dans un même dossier**. C'est la solution idéale pour **gérer les groupes**.
- **Dossier de réservation multi-activités** : hébergement, salle de réunion, court de tennis..., tous vos plannings sont accessibles dans un même outil et vous permettent de rajouter des prestations dans le dossier en quelques clics.
- **Sécurisation des réservations** : Asterio vérifie la validité de la carte bancaire pour garantir une réservation en toute sécurité. Les no-show sont évités et vous pouvez débiter la carte ultérieurement si vous le souhaitez.



Saisie rapide de l'état des ménages

- les gouvernantes actualisent le statut des chambres (propre/sale) **directement sur tablette**, cela met à jour le planning automatiquement.
- La réception **visualise en temps réel l'état de la chambre** sur le planning, et peut également changer le statut directement depuis le planning hébergement.



Simplification de votre gestion

- **Le paramétrage** vous permettra de réaliser des modifications ponctuelles rapides.
- **Les grilles tarifaires** vous permettent d'alimenter facilement vos tarifs.
- **La facturation tactile** vous fera gagner du temps et vous permettra un check-out rapide.
- **Encaissements et règlements** : gérez les encaissements et les règlements en toute simplicité, y compris sur écran tactile.
- **État des arrhes** : vous avez accès à la liste des arrhes perçues et non réintégréées.
- **Messagerie interne** : un système de messagerie vous permet de communiquer entre utilisateurs.

COMMERCIALISATION EN LIGNE INTÉGRÉE

Avec Asterio, vous pilotez tous vos canaux de distribution en toute indépendance, facilement et rapidement.

Channel manager natif

Asterio intègre un **channel manager natif**, interfacé avec **booking.com** (Expedia, HRS, hotelbeds, hotels.com... à venir).

Module de réservation en ligne

Le module de réservation en ligne est **intégré à votre site web**, avec un tunnel de réservation pensé pour **optimiser le taux de conversion**.

Connectivité avec les channels managers externes partenaires

Asterio est interfacé avec **Reservit, Availpro, Fastbooking, Novaresa, eRevMax et SiteMinder**. Le logiciel, connecté en 2-ways, synchronise vos tarifs et vos disponibilités en temps réel.



Centralisation de vos réservations

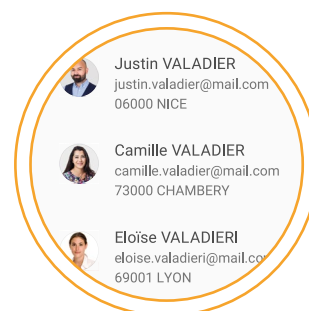
- Les réservations prises depuis votre site web, votre channel manager natif et les plateformes externes sont **automatiquement enregistrées dans Asterio**. La fiche client est simultanément créée et le stock mis à jour.
- **Vos tarifs et disponibilités** remontent en temps réel. Tout est prévu pour simplifier votre commercialisation et **développer vos ventes**.

OPTIMISATION DE LA RELATION CLIENT

Tout ce dont vous avez besoin pour mieux connaître ses clients pour mieux les satisfaire.

Fiche cardex

- **Saisie rapide** et vision synthétique des informations utiles concernant votre client ou prospect : historique des séjours, coordonnées, préférences, critères...
- **Personnalisation** : vous définissez les critères que vous souhaitez pour qualifier votre base.
- Vous gérez facilement les activités de chaque occupant durant son séjour en renseignant la **composition familiale**.



Communication personnalisée

Vos courriers, e-mails ou sms (confirmation de réservation, relance, voucher, devis, facture...) sont **envoyés de façon automatisée**.

Parcours client fluidifié

Vous tirez profit de la gestion centralisée dans un même outil, avec une **base client commune**, un parcours client consolidé et fluidifié pour mieux fidéliser votre clientèle.



GESTION SIMPLIFIÉE DE VOTRE RESTAURANT

Plan de salle personnalisé et interactif

- **Plan de salle personnalisé** : vous pouvez charger un plan d'architecte et poser les tables comme souhaité.
- **Plan de salle interactif** : vous pouvez lancer de multiples actions (impression, fermeture de table...) depuis le plan de salle.
- **Visualisation immédiate** des tables ouvertes et du nombre de couverts.

Saisie facilitée

- Saisie des commandes **rapide et intuitive** grâce à des touches.
- Vous pouvez **rattacher des catégories tarifaires** différentes en fonction des caisses (tarif comptoir, tarif terrasse...).
- **Gestion des tarifs négociés** avec application automatique du tarif lorsque le client bénéficiaire est identifié.

Encaissement rapide

- **Identification des serveurs** par code ou clé dallas.
- Consolidation possible du **CA par période de gestion**, vous avez la possibilité de fermer la caisse entre chaque service.
- Le **partage de note**, paiement séparé et fractionné fluidifie l'encaissement au moment du départ.
- **Transfert de note sur une chambre** : Asterio offre la possibilité de transférer une note à l'hôtel pour un paiement en fin de séjour tout en gardant les statistiques de CA pour le restaurant et l'hôtel. Vous pouvez également **transférer une ligne d'une table à une autre**.
- **Gestion des paiements simplifiée** : avec choix du mode de règlement, possibilité de saisie de multiples titres de paiement, et **gestion des remises et des offerts**.
- Gestion des éditions de **ticket** et de **factures A4** ou **facturettes**.
- Liaison du **tiroir-caisse** avec journal des événements.

OUTILS D'AIDE À LA DÉCISION

Asterio vous apportera une visibilité et une connaissance approfondie de vos résultats d'exploitation.

Tableau de bord

- En un clin d'œil vous **visualisez l'activité de votre établissement**, où que vous soyez, sur PC, Mac ou tablette.
- Montée en charge, CA, **nombre de réservations par canal** pour le mois en cours... vous apporteront une visibilité précise de vos résultats d'exploitation.



Édition du journal de caisse
Du 25/12/2017 au 31/12/2017

Date	Compte	Nom
31/12/2017	Arthes AUDREZ001	AUDREZET Ds
	Arthes CHMIN001	CHMINADE P
	Arthes CHMIN001	CHMINADE P
	Arthes MORNET008	MORNET Em
	Arthes ROUTE008	ROUTEAU
	Arthes ROUTE008	ROUTEAU
	Arthes STOURM005	STOUR

Statistiques

- Des états vous permettent **des analyses fines de votre activité** : CA, encaissement par centre de profit, statistiques des ventes, liste des réservations arrivées/départs...
- Vous tirez profit d'éditions indispensables au suivi de votre activité : **taux d'occupation, CA par jour, CA moyen**, segmentation du CA hébergement et restauration, **CA cumulé, Revpar**, Rev chambre, nombre de nuitées, nombres de personnes, nombre d'arrivées, T.O. ou encore **état des chambres disponibles**, que vous pouvez trier par date, période, type, segmentation et/ou origine.
- **Journal des offerts** et des gratuités.
- Suivi et balance des **débiteurs**.
- **Bordereaux de remise en banque**, export comptable.
- Statistiques **Insee**.

LES PLUS SEQUIASOFT

Expertise métier : un fonctionnel reconnu, développé pour et avec des hôteliers depuis plus de 35 ans !

Adapté à votre structure et à votre fonctionnement : indépendant ou membre d'une chaîne volontaire, Asterio a été conçu par Sequoiasoft en France, en prenant en compte vos contraintes et votre mode de fonctionnement spécifique. Sequoiasoft équipe déjà plus de 2 000 hôtels de 10 à 300 chambres.

Accompagnement par des formateurs qui maîtrisent les enjeux de l'hôtellerie et qui vous conseillent sur le meilleur paramétrage à mettre en place pour vous faire gagner du temps au quotidien. **Les interlocuteurs du service support**, basés en France et disponibles 7j/7 de 6h à minuit, sont à votre écoute pour répondre à vos questions.

Des guides d'utilisation et de paramétrage sont à votre disposition, afin que votre personnel permanent ou saisonnier puisse se former facilement.

Une solution évolutive : Asterio est conçu pour intégrer de nouvelles fonctionnalités régulièrement, afin de répondre aux évolutions et aux enjeux stratégiques de l'hôtellerie. En choisissant Sequoiasoft vous vous appuyez sur une équipe de plus de 40 développeurs spécialisés par métier.

Liberté : Asterio est une plateforme 100% web, accessible 24h/24 sur tablette, PC et Mac. Asterio est disponible en formule cloud, hébergée dans nos centres de données redondés et sécurisés.

Une offre tout compris incluant le **logiciel de gestion** pour l'hôtel et le restaurant, le **channel manager natif** interfacé avec booking.com, le **module de réservation en ligne** intégré à votre site web, la **connectivité avec les channels managers externes** partenaires : Reservit, Availpro, Fastbooking, Novaresa, eRevMax, SiteMinder et la **formation**. Et en option l'**interface comptable** commune pour l'hôtel et le restaurant.

Une tarification claire et flexible qui s'adapte à la taille de l'établissement et aux besoins de chaque hôtelier.

— 10 BONNES — RAISONS DE CHOISIR — asterio —

- 1 Un logiciel unique pour votre hôtel et votre restaurant :** vous centralisez dans un même outil la gestion de votre hôtel et de votre restaurant, ainsi que la commercialisation en direct ou en indirect.
- 2 Outil d'aide à la vente :** tout est pensé pour simplifier la commercialisation de vos offres : channel manager natif, module de réservation intégré à votre site web, vision globale des tarifs à la nuit, paramétrage simplifié, revenue management.
- 3 Mobile et tactile :** Asterio vous accompagne où que vous soyez : à la réception, dans les étages, au restaurant, ou encore en déplacement. Il vous suffit d'un accès à internet pour avoir accès à toutes les fonctionnalités sur tablette ou ordinateur. Asterio a été développé dès sa conception en mode tactile.
- 4 Multi-tâches :** vous passez d'une action à l'autre sans perdre votre travail grâce à une barre des tâches.
- 5 Rapidité et praticité :** Asterio vous permet d'enregistrer une demande de réservation au plus vite. Le dossier simplifie la vente des prestations durant le séjour.
- 6 Productivité et efficacité :** vous accédez plus vite aux informations utiles pour toute action. Des notifications automatiques vous apportent plus de réactivité pour la gestion des réservations en ligne.
- 7 Facilité d'utilisation :** utilisateur occasionnel, saisonnier ou gestionnaire au quotidien, l'ergonomie d'Asterio offre un apprentissage rapide du logiciel.
- 8 Sécurisation de vos données :** vous bénéficiez d'une protection des données hébergées sur nos serveurs sécurisés, avec des systèmes de sauvegarde professionnels : vos données sont automatiquement répliquées. Une gestion des droits utilisateurs vous permet de sécuriser l'accès aux fonctionnalités et aux informations.
- 9 Conformité avec les dernières réglementations :** vous travaillez en toute sérénité avec un logiciel conforme aux dernières normes et réglementations en vigueur.
- 10 Développé en partenariat avec des hôteliers :** c'est la solution faite pour vous !

En bonus !

Une équipe entière à vos côtés pour vous accompagner dans votre quotidien, et pour vous permettre d'avancer sereinement tout en développant vos activités.



Asterio est certifié conforme aux exigences de la NF logiciel Gestion de l'Encaissement.

Ce produit est conforme aux exigences de la marque NF Logiciel de Gestion d'Encaissement. Ce produit est certifié par : AFNOR Certification 11, rue Francis de Pressensé 93571 Saint Denis La Plaine Cedex. Le référentiel de certification peut être obtenu auprès d'INFCERT.

Demandez votre démo !

0811 224 083 (prix appel local)
commercial@sequoiasoft.com
Plus d'infos sur **asterio.com**



sequoiasoft